

Module PRESTASHOP

DROPSHIPPING – EMAILS

FOURNISSEURS TRANSPORTEURS



GUIDE D'INSTALLATION

ET DE CONFIGURATION

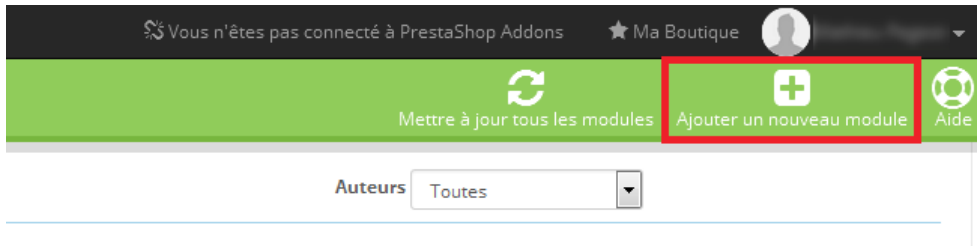
SOMMAIRE

<u>I) Installation.....</u>	<u>3</u>
<u>II) Configuration des états de commandes.....</u>	<u>4</u>
→ Envoi automatique des emails	
<u>III) Configuration des fournisseurs.....</u>	<u>5</u>
<u>IV) Configuration des transporteurs.....</u>	<u>6</u>
<u>V) Assignation de transporteurs aux fournisseurs.....</u>	<u>7</u>
<u>VI) Configuration des modèles d'emails.....</u>	<u>8</u>
<u>VII) Joindre des documents aux emails.....</u>	<u>11</u>
<u>VIII) Envoyer copies des emails.....</u>	<u>12</u>
<u>IX) FAQ – Erreurs fréquentes.....</u>	<u>13</u>
<u>X) Votre opinion.....</u>	<u>15</u>
<u>XI) Nous contacter.....</u>	<u>16</u>
<u>XII) Nos autres modules.....</u>	<u>17</u>

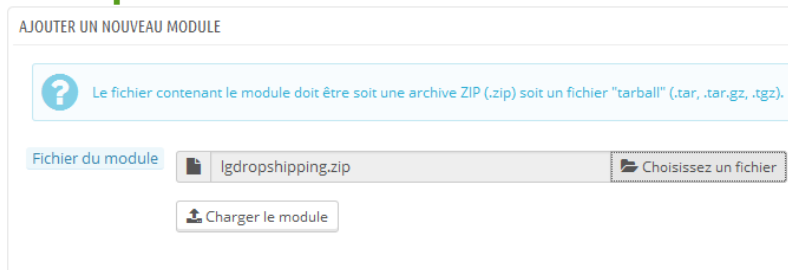
INSTALLATION

1. Allez dans le menu **Modules** → **Modules de votre PrestaShop**

2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau module** (en haut à droite)



3. Cliquez sur **Choisissez un fichier**

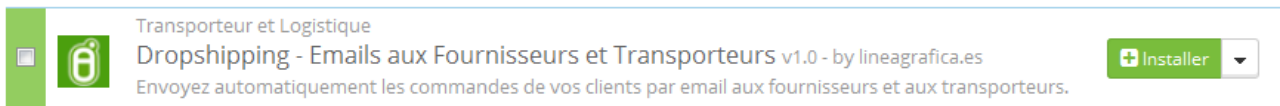


4. Sélectionnez le fichier **lgdropshipping.zip**

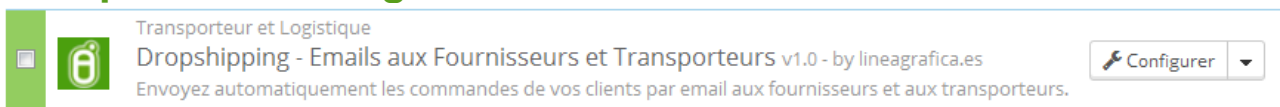
5. Cliquez sur **Chargez le module**

6. Trouvez le module **Dropshipping – Emails aux Fournisseurs et Transporteurs**

7. Cliquez sur **Installer**



8. Cliquez sur **Configurer**



CONFIGURATION DES ÉTATS DE COMMANDE

Choisissez à quels états de commande les emails destinés aux fournisseurs et aux transporteurs seront envoyés

CONFIGURATION DES ÉTATS DE COMMANDE QUI DÉCLENCHENT L'ENVOI D'EMAIL DE DROPSHIPPING 

Envoi des emails fournisseurs quand l'état de commande passe à :

Preparation in progress

Envoi des emails transporteurs quand l'état de commande passe à :

Shipped

Enregistrer

Quand l'état de la commande changera et correspondra à l'état ci-dessus, le module enverra automatiquement les emails aux fournisseurs et transporteurs correspondants.

Sur l'exemple ci-dessous, les emails sont envoyés aux fournisseurs lorsque vous passez l'état des commandes à *Preparation in progress*. Et les emails sont envoyés aux transporteurs lorsque vous passez l'état des commandes à *Shipped*.



IMPORTANT : le changement d'état des commandes déclenche l'envoi automatique des emails

Pour changer l'état d'une commande, il vous suffit d'aller dans le menu “Commandes” → “Commandes”

COMMANDE

ZZLFRQGBE

N°18

◀

▶

ÉTAT 2

DOCUMENTS 1

✓

Paie ment accepté

16/01/2015 19:56:20

📄

En attente du paie ment par virement bancaire

21/11/2014 20:32:14

Preparation en cours

METTRE À JOUR L'ÉTAT

CONFIGURATION DES FOURNISSEURS

Associez un nom et une adresse email à chacun de vos fournisseurs

CONFIGURATION DES FOURNISSEURS

ID	Fournisseur	Variable {SUPPLIER_NAME}:	Email du fournisseur :
1	Fashion Supplier	<input type="text" value="Fournisseur Fashion"/>	<input type="text" value="email@fashion.com"/>
2	Tendance Supplier	<input type="text" value="John Doe"/>	<input type="text" value="email@fashion.com"/>

Enregistrer

Liste des fournisseurs

Le module affiche automatiquement la liste des fournisseurs existants sur votre boutique. Pour actualiser cette liste, allez dans le menu “Catalogue” → “Fournisseurs”.

Variable {SUPPLIER_NAME}

Associez un nom à chaque fournisseur, celui-ci sera réutilisé dans le corps des emails via la variable {SUPPLIER_NAME}.

Fournisseurs non-dropshipping

Pour les fournisseurs dont vous avez les produits en stock et ne voulez pas leur envoyer un email inutile, il vous suffit de laisser les champs vides pour le fournisseur correspondant.

CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

Associez un nom et une adresse email à chacun de vos transporteurs pour l'enlèvement de colis

CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

ID	Transporteur	Variable {CARRIER_NAME}:	Email du transporteur :
1	International Mail	<input type="text" value="John Doe"/>	<input type="text" value="email@international.es"/>
2	UPS	<input type="text" value="UPS company"/>	<input type="text" value="email@ups.es"/>

Enregistrer



Si vous voulez seulement transmettre les commandes aux fournisseurs, sans vous occuper de l'enlèvement de colis, il vous suffit de laisser les champs des transporteurs vides.

Liste des transporteurs

Le module affiche automatiquement la liste des transporteurs existants sur votre boutique. Pour actualiser cette liste, allez dans le menu "Transport" → "Transporteurs".

Variable {CARRIER_NAME}

Associez un nom à chaque transporteur, celui-ci sera réutilisé dans le corps des emails via la variable {CARRIER_NAME}.

Transporteurs non-dropshipping

Pour les transporteurs qui ne pratiquent pas l'enlèvement de colis ou si vous voulez seulement transmettre les commandes aux fournisseurs, il vous suffit de laisser les champs vides pour le(s) transporteur(s) correspondant(s).

ASSIGNATION DE TRANSPORTEURS AUX FOURNISSEURS

Cela permet d'associer un transporteur à chaque fournisseur afin de pouvoir transmettre les commandes aux bons transporteurs.

ASSIGNATION DE TRANSPORTEURS AUX FOURNISSEURS

Fournisseur	Transporteur
Fashion Supplier	International Mail
Tendance Supplier	UPS

Enregistrer

Le module affiche automatiquement la liste des fournisseurs et des transporteurs existants sur votre boutique. Pour actualiser cette liste, allez respectivement dans le menu “Catalogue” → “Fournisseurs” et “Transport” → “Transporteurs”.

Si vous avez une même commande contenant par exemple :

- des produits appartenant au fournisseur Fashion
- des produits appartenant au fournisseur Tendance

Et que :

- les produits Fashion sont assignés au transporteur International Mail
- les produits Tendance sont assignés au transporteur UPS

Veuillez noter que le module enverra :

- un email concernant les produits Fashion au transporteur International Mail
- un email concernant les produits Tendance au transporteur UPS

CONFIGURATION DES MODÈLES D'EMAILS

Écrivez dans le cadre de gauche le contenu de l'email que recevront les fournisseurs. Vous pouvez personnaliser le message à votre guise.

Modèle de l'email destiné au fournisseur

Cher {SUPPLIER_NAME},

Veuillez compléter la commande #{ORDER_REF} destinée à {CUSTOMER_NAME}
contenant les articles suivants : {PRODUCTS}

Le colis sera envoyé avec la méthode de livraison {CARRIER_NAME} à l'adresse suivante :
{DELIVERY_ADDRESS}

Cordialement,

Écrivez dans le cadre de droite le contenu de l'email que recevront les transporteurs. Vous pouvez personnaliser le message à votre guise.

Modèle de l'email destiné au transporteur

Cher {CARRIER_NAME},

Veuillez récupérer la commande #{ORDER_REF} dans l'entreprise {SUPPLIER_NAME}
située à l'adresse suivante : {SUPPLIER_ADDRESS}

Le colis est destiné à {CUSTOMER_NAME} et contient les produits suivants : {PRODUCTS}

Merci de l'envoyer à l'adresse suivante : {DELIVERY_ADDRESS}

Cordialement,

Vous disposez des variables ci-dessous pour les deux emails :

{CARRIER_NAME}	Nom de contact du transporteur
{CUSTOMER_ADDRESS}	Adresse de livraison (nom, rue, code postal, ville ,région, pays)
{CUSTOMER_EMAIL}	Adresse email du client
{CUSTOMER_NAME}	Nom du client
{CUSTOMER_PHONE}	Numéro(s) de téléphone du client
{ORDER_DATE}	Date de la commande
{ORDER_ID}	ID commande
{ORDER_INFO}	Message rédigé par le client durant le processus d'achat
{ORDER_REF}	Référence commande
{PRODUCTS}	Produits (quantité, nom, attributs, référence, lien)
{SUPPLIER_ADDRESS}	Adresse du fournisseur (nom, rue, code postal, ville ,région, pays)
{SUPPLIER_NAME}	Nom de contact du fournisseur
{SUPPLIER_PHONE}	Numéro(s) de téléphone du fournisseur

 **Il est important de laisser les signes { et } autour des variables pour que celles-ci fonctionnent**

Les variables {...} seront remplacées automatiquement par les données de la commande correspondante.

Vous pouvez placer les variables où vous le souhaitez à l'intérieur des deux textes. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser toutes les variables dans chaque type d'email, seulement celles dont vous avez besoin.

Voici un exemple de quoi ressemblera l'email :



Cher Fashion Supplier,

Veuillez compléter la commande #QDVUKFMWU destinée à John DOE contenant les articles suivants :

1x [Robe d'Été Courte - Couleur : Jaune, Taille : M](#) (ref: fsh03)

2x [Robe d'Été Longue - Couleur : Bleu, Taille : S](#) (ref: fsh02)

1x [Robe d'Été Longue - Couleur : Noir, Taille : M](#) (ref: fsh02)

Le colis sera envoyé avec la méthode de livraison UPS à l'adresse suivante :

John DOE

100 rue des Champs Elysées

75000

Paris

Île-de-France

France

Cordialement,

Changer le sujet de l'email

Pour changer le titre des emails destinés aux fournisseurs et aux transporteurs :

PrestaShop 1.6 : il vous suffit de cliquer sur “Traduire” en haut de la page



PrestaShop 1.5 : il vous suffit de cliquer sur “Gérer ses traductions” en haut de la page



Trouvez ensuite le module **Igdropsipping** et modifiez les deux champs suivants :

Dropshipping Notification - Preparation in Progress	=	Notification de Dropshipping - Commande en Préparation
Dropshipping Notification - Package Pick-Up	=	Notification de Dropshipping - Collecte du Colis

JOINDRE DES DOCUMENTS AUX EMAILS

Pour chaque type d'emails (fournisseurs et transporteurs), choisissez le document que vous voulez joindre

JOINDRE DES DOCUMENTS AUX EMAILS

Document pour les fournisseurs	Document pour les transporteurs
<input checked="" type="radio"/> Aucun	<input type="radio"/> Aucun
<input type="radio"/> Bordereau de livraison	<input checked="" type="radio"/> Bordereau de livraison
<input type="radio"/> Facture	<input type="radio"/> Facture

Guardar


Les factures et bordereaux de livraison sont générés automatiquement par PrestaShop, ce sont ceux disponibles sur votre page "Commandes".

Si vous avez une commande avec plusieurs fournisseurs, tous les produits des différents fournisseurs seront affichés sur la même facture et bordereau de livraison (1 facture et 1 bordereau de livraison pour chaque commande).

ENVOYER COPIES DES EMAILS

Vous pouvez choisir de recevoir une copie de chaque email afin d'être sûr(e) que les emails sont envoyés.


Pour cela, il vous suffit d'ajouter votre adresse email dans le champ "Votre adresse email" en bas de la page.

ADRESSE EMAIL POUR RECEVOIR DES COPIES DES EMAILS 


Votre adresse email :

Vous recevrez des copies des emails envoyés aux fournisseurs ET aux transporteurs.

Si vous ne recevez pas les emails, vérifiez la configuration email de votre boutique en allant dans "Paramètres avancées" → "Email" → "Testez votre configuration email" → "Envoyer un e-mail test à".

 TESTEZ VOTRE CONFIGURATION E-MAIL

Envoyer un e-mail test à




Si vous ne recevez pas l'email de test, contactez votre hébergeur.



FAQ – ERREURS FRÉQUENTES

[Vous ne recevez pas les emails de dropshipping?](#)

1.Assurez-vous d'utiliser correctement le module

1.1.Vous devez choisir les états de commande à l'intérieur du module et cliquer sur “Enregistrer”

CONFIGURATION DES ÉTATS DE COMMANDE QUI DÉCLENCHENT L'ENVOI D'EMAIL DE DROPSHIPPING 

<p>Envoi des emails fournisseurs quand l'état de commande passe à :</p> <p>Preparation in progress </p>	<p>Envoi des emails transporteurs quand l'état de commande passe à :</p> <p>Shipped </p>
<p><input type="button" value="Enregistrer"/></p>	

1.2.Puis allez dans le menu “Commandes” → “Commandes”, éditez une commande et ajoutez le même état indiqué dans le module

COMMANDE ZZLFRQGBE N°18

ÉTAT 2 DOCUMENTS 1

	Palement accepté	16/01/2015 19:56:20
	En attente du paiement par virement bancaire	21/11/2014 20:32:14

Preparation en cours 

2.Vérifiez la configuration de vos emails

2.1.Allez dans le menu “Paramètres avancés” → “E-mail”

2.2. Testez votre configuration e-mail

TESTEZ VOTRE CONFIGURATION E-MAIL

Envoyer un e-mail test à

Envoyer un e-mail de test

2.3. Si vous ne recevez pas l'email de test, veuillez vérifier la configuration de vos emails

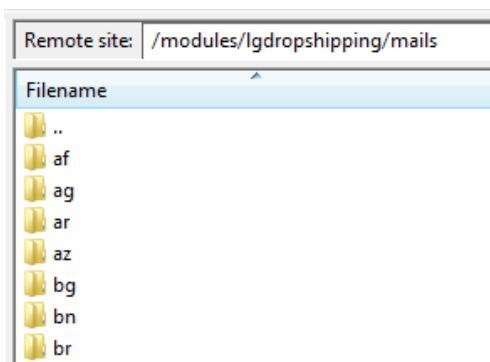
3. Assurez-vous qu'un modèle d'email existe pour votre langue

3.1. Allez dans le menu "Localisation" → "Langues"

3.2. Trouvez le code ISO de la langue utilisée actuellement sur votre back-office

LANGUES 4							
ID	Drapeau	Nom	Code ISO	Code de langue	Format de date	Format de date (complet)	
--		--					
1		Spanish	es	es-es	d/m/Y	d/m/Y H:i:s	
4		French	fr	fr-fr	d-m-y	d/m/Y H:i:s	
5		English	en	en-us	Y-m-d	Y-m-d H:i:s	
6		Italiano	it	it-it	d-m-Y	d-m-Y H:i:s	

3.3. Allez sur votre FTP, entrez dans les dossiers "modules" → "lgdropshipping" → "emails" (/modules/lgdropshipping/emails/) et assurez-vous qu'il existe un dossier pour votre code ISO



3.4. Si le dossier de votre langue n'existe pas, copiez un des dossiers et renommez-le avec le code ISO de votre langue

VOTRE OPINION

Merci de prendre le temps d'évaluer le module après votre achat. C'est rapide, bénéfique pour les autres utilisateurs de PrestaShop et bénéfique au développement de notre activité.

<http://addons.prestashop.com/fr/ratings.php>

Si vous rencontrez un problème avec le module, merci de nous contacter avant de laisser une évaluation, notre support technique fera tout son possible pour résoudre le problème.

Qualité du module	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Qualité de la documentation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Facilité d'installation	<input type="radio"/> ★ ★ ★ ★ ★
Vos commentaires et idées d'amélioration :	
<div></div>	
<div>Enregistrer</div>	


CONTACTEZ-NOUS

Un problème? Une question? Nous sommes là pour vous aider.
 Merci d'utiliser le formulaire de PrestaShop pour nous contacter.
https://addons.prestashop.com/fr/ecrire-au-developpeur?id_product=17943

En cas de problème, veuillez s'il vous plaît nous fournir :

- un accès à votre back-office (url, email et mot de passe) avec les permissions suffisantes pour configurer le module
- un accès à votre FTP (serveur, identifiant et mot de passe)

Contactez un développeur

Email * email@domain.com	Your PrestaShop version Choisissez une version ▼	Attachment 
Sujet *		Module Dropshipping - Emails Fournisseurs et T
Votre message * <div></div>		

PrestaShop SA se réserve la possibilité de lire votre message

ENVOYER

NOS AUTRES MODULES



COOKIES



REDIRECTIONS



SITEMAPS



TRIER PRODUITS



ENVOI GRATUIT



DESIGN FACILE



DROPSHIPPING



AVIS VÉRIFIÉS



NOTE DE CRÉDIT



DÉPLACER PRODUITS



TOTAL EKOMI



RÉGÉNÉRER



ACCÈS COMMANDES



TEXTE DÉFILANT



BANNIÈRES



FAQ PRODUITS

Visitez notre boutique