

Módulo PRESTASHOP

DROPSHIPPING – EMAILS A PROVEEDORES Y TRANSPORTISTAS



GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE CONFIGURACIÓN

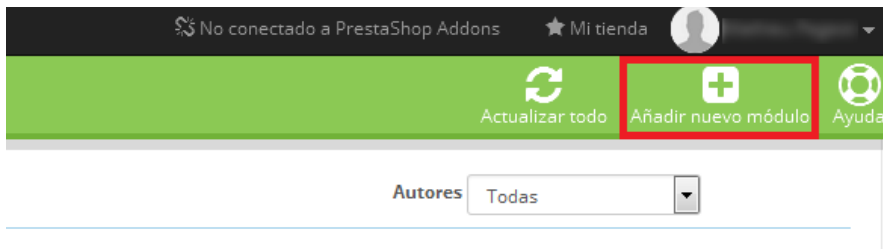
ÍNDICE

<u>I) Instalación.....</u>	<u>3</u>
<u>II) Configuración de los estados de pedido.....</u>	<u>4</u>
→ Envío automático de emails	
<u>III) Configuración de los proveedores.....</u>	<u>5</u>
<u>IV) Configuración de los transportistas.....</u>	<u>6</u>
<u>V) Asignación de transportistas a proveedores.....</u>	<u>7</u>
<u>VI) Configuración de las plantillas de emails.....</u>	<u>8</u>
<u>VII) Adjuntar documentos a los emails.....</u>	<u>11</u>
<u>VIII) Copias de los emails.....</u>	<u>12</u>
<u>IX) FAQ – Errores frecuentes.....</u>	<u>13</u>
<u>X) Tu opinión.....</u>	<u>15</u>
<u>XI) Contáctanos.....</u>	<u>16</u>
<u>XII) Nuestros otros módulos.....</u>	<u>17</u>

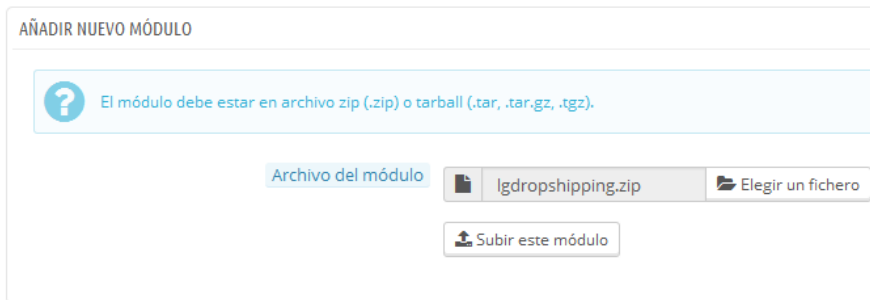
INSTALACIÓN

1. Ve al menú **Módulos** → **Módulos de tu PrestaShop**

2. Haz clic en **Añadir nuevo módulo** (parte superior derecha)



3. Haz clic en **Examinar**



4. Selecciona el archivo **lgdropshipping.zip**

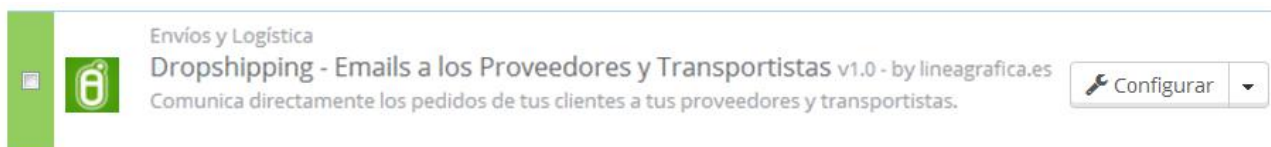
5. Haz clic en **Subir este módulo**

6. Encuentra el módulo que se llama **Dropshipping - Emails a los Proveedores y Transportistas**

7. Haz clic en **Instalar**




8. Haz clic en **Configurar**



CONFIGURACIÓN DE LOS ESTADOS DE PEDIDOS

Elige a que estados de pedido se enviarán los emails destinados a los proveedores y transportistas.

CONFIGURACIÓN DE LOS ESTADOS QUE MANDAN EMAILS DE DROPSHIPPING 

Mandar emails a proveedores al cambiar el estado de pedido a:

Preparation in progress

Mandar emails a transportistas al cambiar el estado de pedido a:

Shipped

Guardar

Cuando el estado de pedido cambia y corresponde al estado indicado arriba, el módulo mandará de forma automática los emails a los proveedores y transportistas correspondientes.

En el ejemplo arriba, se enviarán los emails a los proveedores cuando cambies el estado de los pedidos a *Preparation in progress*. Y se enviarán los emails a los transportistas cuando cambies el estado de los pedidos *Shipped*.



IMPORTANTE: se envían de forma automática los emails al cambiar el estado de los pedidos

Para cambiar el estado de un pedido, sólo debes ir al menú “Pedidos” → “Pedidos”

PEDIDO

ZZLFRQGBE

N°18

ESTADO 2

DOCUMENTOS 1

Pago aceptado

16/01/2015 19:56:20

En espera de pago por transferencia bancaria

21/11/2014 20:32:14

Pago aceptado

ACTUALIZAR EL ESTADO

ESPECIALISTAS EN COMERCIO ELECTRÓNICO creación de tiendas online marketing online hosting y dominios diseño y desarrollo web servidores web cloud computing servicio 360°

www.lineagrafica.es

CONFIGURACIÓN DE LOS PROVEEDORES

Asocia un nombre y un correo electrónico a cada uno de tus proveedores

CONFIGURACIÓN DE LOS PROVEEDORES

ID	Proveedor	Variable {SUPPLIER_NAME}:	Email del proveedor:
1	Fashion Supplier	<input type="text" value="Fashion Supplier"/>	<input type="text" value="email@fashion.com"/>
2	Tendance Supplier	<input type="text" value="Test"/>	<input type="text" value="email@tendance.com"/>

Guardar

Lista de proveedores

El módulo muestra de forma automática la lista de proveedores que existen en tu tienda. Para actualizar esta lista, ve al menú “Catálogo” → “Proveedores”.

Variable {SUPPLIER_NAME}

El nombre que asocias a cada proveedor será reutilizado dentro del cuerpo de los emails via la variable {SUPPLIER_NAME}.

Proveedores sin dropshipping

En cuanto a los proveedores cuyos productos tienes en stock y para los cuales no quieres mandar emails, sólo debes dejar vacíos los campos de este proveedor.

CONFIGURACIÓN DE LOS TRANSPORTISTAS

Asocia un nombre y un correo electrónico a cada uno de tus transportistas para recoger los paquetes

CONFIGURACIÓN DE LOS TRANSPORTISTAS ⓘ

ID	Transportista	Variable {CARRIER_NAME}:	Email del transportista:
1	International Mail	<input type="text" value="John Doe"/>	<input type="text" value="email@international.es"/>
2	UPS	<input type="text" value="UPS company"/>	<input type="text" value="email@ups.es"/>

Guardar



Si sólo quieres mandar los pedidos a los proveedores sin preocuparte de la recogida de los paquetes, deja vacíos los campos de los transportistas.

Lista de transportistas

El módulo muestra de forma automática la lista de transportistas que existen en tu tienda. Para actualizar esta lista, ve al menú “Transporte” → “Transportistas”.

Variable {CARRIER_NAME}

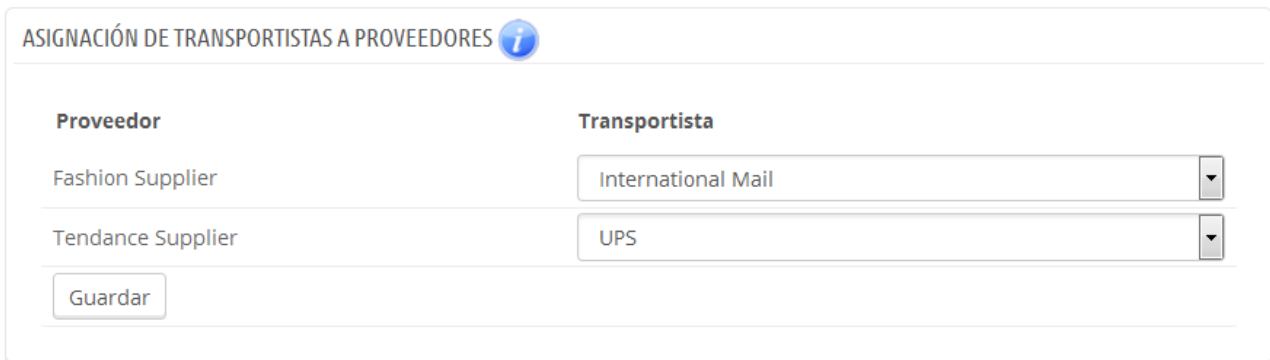
El nombre que asocias a cada proveedor será reutilizado dentro del cuerpo de los emails via la variable {CARRIER_NAME}.

Transportistas sin dropshipping

Para los transportistas que no recogen paquetes o si sólo quieres mandar los pedidos a los proveedores, sólo debes dejar vacíos los campos de los transportistas que quieras.

ASIGNACIÓN DE TRANSPORTISTAS A PROVEEDORES

Permite asociar un transportista a cada proveedor con el fin de mandar los pedidos a los buenos transportistas.



Proveedor	Transportista
Fashion Supplier	International Mail
Tendance Supplier	UPS

Guardar

El módulo muestra de forma automática la lista de los proveedores y transportistas que existen en tu tienda. Para actualizar esta lista, ve respectivamente al menú “Catálogo” → “Proveedores” y “Transporte” → “Transportistas”.

Si en un mismo pedido hay por ejemplo:

- productos que pertenecen al proveedor Fashion
- productos que pertenecen al proveedor Tendance

Y que:

- los productos Fashion están asignados al transportista International Mail
- los productos Tendance están asignados al transportista UPS

El módulo mandará:

- un email sólo para los productos Fashion al transportista International Mail
- un email sólo para los productos Tendance al transportista UPS

CONFIGURACIÓN DE LAS PLANTILLAS DE EMAILS

Escribe dentro del cuadro de izquierda el contenido del email que recibirán los proveedores. Puedes personalizar el mensaje como quieras.

Plantilla del email para los proveedores

Estimado {SUPPLIER_NAME},

Complete por favor el pedido #{ORDER_REF} del cliente {CUSTOMER_NAME} que contiene los productos siguientes: {PRODUCTS}

Se enviará después el paquete con el método de envío {CARRIER_NAME} a la dirección siguiente: {DELIVERY_ADDRESS}

Un saludo,

Escribe dentro del cuadro de derecha el contenido del email que recibirán los transportistas. Puedes personalizar el mensaje como quieras.

Plantilla del email para los transportistas

Estimado {CARRIER_NAME},

Recoge por favor el pedido #{ORDER_REF} en la empresa {SUPPLIER_NAME} ubicada en la dirección siguiente: {SUPPLIER_ADDRESS}

El paquete es para {CUSTOMER_NAME} y contiene los productos siguientes: {PRODUCTS}

Envíelo por favor a la dirección siguiente: {DELIVERY_ADDRESS}

Un saludo,

Puedes utilizar las variables siguientes para los dos emails:

{CARRIER_NAME}	Nombre de contacto del transportista
{CUSTOMER_ADDRESS}	Dirección de entrega (nombre, calle, código postal, ciudad, región, país)
{CUSTOMER_EMAIL}	Correo electrónico del cliente
{CUSTOMER_NAME}	Nombre del cliente
{CUSTOMER_PHONE}	Número(s) de teléfono del cliente
{ORDER_DATE}	Fecha del pedido
{ORDER_ID}	ID del pedido
{ORDER_INFO}	Mensaje escrito por el cliente durante el proceso de compra
{ORDER_REF}	Referencia del pedido
{PRODUCTS}	Productos (cantidad, nombre, atributos, referencia, enlace)
{SUPPLIER_ADDRESS}	Dirección del proveedor (nombre, calle, código postal, ciudad, región, país)
{SUPPLIER_NAME}	Nombre de contacto de proveedor
{SUPPLIER_PHONE}	Número(s) de teléfono del proveedor



Es importante dejar los signos { y } alrededor de las variables para que funcionen

Las variables {...} serán sustituidas de forma automática por los datos del pedido correspondiente:

Puedes colocar las variables donde quieras dentro de los dos textos. No es necesario utilizar todas las variables dentro de cada plantilla de emails, sólo las que necesitas.

Aquí está un ejemplo de email recibido:



Estimado Fashion Supplier,

Complete por favor el pedido #QDVUKFMWU del cliente John DOE que contiene los productos siguientes:

1x [Vestido Verano Corto - Color : Amarillo, Talla : M](#) (ref: fsh03)

2x [Vestido Verano Largo - Color : Azul, Talla : S](#) (ref: fsh02)

1x [Vestido Verano Largo - Color : Negro, Talla : M](#) (ref: fsh02)

Se enviará después el paquete con el método de envío UPS a la dirección siguiente:

John DOE

100 rue des Champs Elysées

75000

Paris

Île-de-France

France

Un saludo,

Cambiar el asunto del email

Para cambiar el asunto de los emails enviados a los proveedores y transportistas:

PrestaShop 1.6 : sólo debes hacer clic en “Traducir” arriba de la página



PrestaShop 1.5 : sólo debes hacer clic en “Traducir” arriba de la página




Encuentra después el módulo **Igdropsshipping** y modifica los dos campos siguientes:

Dropshipping Notification - Preparation in Progress	=	Aviso de Dropshipping - Preparación de Pedido
Dropshipping Notification - Package Pick-Up	=	Aviso de Dropshipping - Recogida de Pedido

ADUNTAR DOCUMENTOS A LOS EMAILS

Para cada tipo de emails (proveedores y transportistas), elige el documento que quiere adjuntar a los emails

ADJUNTAR DOCUMENTOS A LOS EMAILS 

Documento para los proveedores

☒ Ninguno

☐ Albarán

☐ Factura

Documento para los transportistas

☐ Ninguno

☒ Albarán

☐ Factura

Guardar


Las factures y los albaranes están generados por PrestaShop, son los que están disponibles en tu página “Pedidos”.

Si tienes un pedido con varios proveedores, todos los productos de los distintos proveedores aparecerán en la misma factura y mismo albarán (1 factura y 1 albarán para cada pedido).

MANDAR COPIAS DE LOS EMAILS

Puedes recibir una copia de cada email para estar seguro/a de que los emails han sido enviados correctamente.

Para esto, sólo debes poner tu correo electrónico dentro del campo “*Tu email*” abajo de la página.


CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR COPIAS DE LOS EMAILS 

Tu email:


Guardar

Recibirás copias de los emails mandados a los proveedores Y a los transportistas.

Si no recibes los emails, tienes que revisar la configuración de emails de tu tienda yendo a “Parámetros avanzados” → “Correo Electrónico” → “Compruebe la configuración de su email” → “Enviar un email de prueba a”.

 COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SU EMAIL

Enviar un email de prueba a

 Enviar un email de prueba

Si no recibes el email de prueba, ponte en contacto con tu hosting.

FAQ – ERRORES FRECUENTES

¿No recibes los emails de dropshipping?

1. Asegúrate de que utilizas correctamente el módulo

1.1. Tienes que establecer los estados dentro del módulo y pulsar en “Guardar”

CONFIGURACIÓN DE LOS ESTADOS QUE MANDAN EMAILS DE DROPSHIPPING ⓘ

Mandar emails a proveedores al cambiar el estado de pedido a:

Preparation in progress ▼

Mandar emails a transportistas al cambiar el estado de pedido a:

Shipped ▼

Guardar

1.2. Luego ve al menú “Pedidos” → “Pedidos”, edita un pedido y añade el mismo estado que hay dentro del módulo

PEDIDO ZZLFRQGBE N°18

ESTADO 2 DOCUMENTOS 1

✓ Pago aceptado 16/01/2015 19:56:20

👛 En espera de pago por transferencia bancaria 21/11/2014 20:32:14

Pago aceptado ▼ ACTUALIZAR EL ESTADO

2. Comprueba la configuración de tu email

2.1. Ve al menú “Parámetros avanzados” → “Correo electrónico”

2.2.Comprueba la configuración de tu email

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SU EMAIL

Enviar un email de prueba a

Enviar un email de prueba

2.3.Si no recibes el email de prueba, revisa por favor tu configuración de email

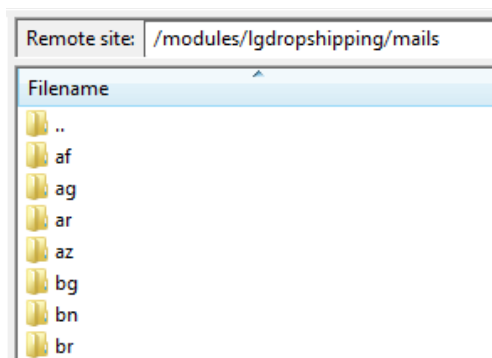
3.Aségurate que una plantilla de email existe para tu idioma

3.1.Ve al menú “Localización” → “Idiomas”

3.2.Encuentra el código ISO del idioma que utilizas actualmente en tu back-office

IDIOMAS 4							
ID	Bandera	Nombre	Código ISO	Código del idioma	Formato de fecha	Formato de fecha (completo)	
1		Spanish	es	es-es	d/m/Y	d/m/Y H:i:s	
4		French	fr	fr-fr	d-m-y	d/m/Y H:i:s	
5		English	en	en-us	Y-m-d	Y-m-d H:i:s	
6		Italiano	it	it-it	d-m-Y	d-m-Y H:i:s	

3.3.Ve a tu FTP, entra en las carpetas “modules” → “lgdropshipping” → “emails” (/modules/lgdropshipping/emails/) y asegúrate que existe una carpeta con tu código ISO



3.4.Si la carpeta de tu idioma no existe, copia una de las carpetas y cambia el nombre con el código de tu idioma

TU OPINIÓN

Por favor, deja tu opinión sobre el módulo después de tu compra. Es rápido, útil para los otros usuario de PrestaShop y nos ayuda a desarrollar nuestra actividad.

<http://addons.prestashop.com/es/ratings.php>

Si tienes un problema con el módulo, ponte en contacto con nosotros antes de dar tu opinión sobre el módulo, nuestro soporte técnico hará todo lo posible para resolver tu problema.

Calidad del módulo	     
Calidad de la documentación	     
Facilidad de instalación	     
Sus comentarios :	

Aplicar

CONTÁCTANOS



Un problema? Una duda? Estamos aquí para ayudarte.
Por favor utiliza el formulario de PrestaShop para ponerte en contacto con nosotros.

https://addons.prestashop.com/es/Write-to-developper?id_product=17943

Si tienes problema con el módulo, por favor facilítanos con:

- un acceso al admin/back-office (url, email y contraseña) con permisos suficientes para configurar el módulo
- un acceso al FTP (servidor, usuario y contraseña)

Contacta a un miembro de la comunidad.

Email * email@domain.com	Tu versión de PrestaShop Escoge una versión ▼	Adjunto 
Tema * 		Módulo Dropshipping – Emails a Proveedores y
Tu mensaje * <div></div> 		

PrestaShop SA podrá leer el contenido de tu mensaje

ENVIAR

NUESTROS MÓDULOS



COOKIES



REDIRECCIONES



SITEMAPS



ORDENAR



ENVÍO GRATIS



DISEÑO FÁCIL



DROPSHIPPING



OPINIONES



ABONOS



MOVER PRODUCTOS



TOTAL EKOMI



REGENERAR



ACCESO PEDIDOS



MARQUESINA



BANNERS



CONSULTAS FAQ

Visita nuestra tienda